

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1		・(土)活動毎週、楽しかった!とっています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	9	3	・(土)などは、場所によっては、交流というか、一緒の場所で遊ぶことがあるのでは・・・と思うのですが。・交流ありますか?
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			・毎日しっかり活動内容を細かく説明してくださるので助かります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			・送りのお話しして下さるので良いと思います。毎日のメールも楽しみにしてます。様子が分かりやすいです。・現状や子どもに必要な助言をして下さるので助かります。こちら側の伝達もしっかり受け取って下さりありがとうございます。・短い送迎の時間の中で可能な限り話をして下さり感謝しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21			・個人的な不安も多々あるので面談をしてもらえ嬉しいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	16	5		・お茶会をもう少し増やしてほしい。間があいているので、行けなくなると次までが長い気がします。・休日など保護者がお手伝いできることがあれば協力していきたいです。・なかなか参加できませんが保護者同士の連携は大変ありがたいです。参加できるときはしていきたいです。・私自身がなかなか参加出来ず、他の保護者の方と知り合えていないので、会に参加出来るよう努めたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3		・苦情を出したことがないのでわかりませんが、苦情なんてあるのですか?
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			・ラインでのやり取りはとても良いと思います。24時間いつでも伝えられる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	1	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3		・感染症（インフルエンザなど）職員を含み発症の状況を伝えてもらえているのでとても良いと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21			・今日は何をやる、誰と遊ぶ（来る）と目的を持って行っている日が多いです。・あたたかい居場所をつくって下さりありがとうございます。・優しく丁寧に親、子どもに対応して下さい、とても感謝しています。これからもよろしく願い致します。・とっても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21			・いつもありがとうございます。・満足しています。いつもいろいろと本当にありがとうございます。・土曜日や学校が休みの日は遠出が多いので、近場へのお出かけが良いと思います。夏休みの水遊びが多すぎた気がします。

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	②	職員の配置数は適切であるか	○			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	今後取り組む予定。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			

適切な支援の提供	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	現在対象児童がいない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			○	現在対象児童がいない。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	㉖	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○			
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	
	㉚	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				

保護者への説明責任等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○			
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			年2回実施。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか			○	現在対象児童がいない。
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			○	アレルギーのある児童については、食べ物をご持参していただいているため、こだまでは対応していない。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			